



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развитию детей № 27 «Росинка»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на официальный сайт ДОУ в сети Интернет.	03.12.21 г.	Иванова Регина Рустамовна, педагог-психолог	Выполнено	03.12.21г.

2	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Разместить на информационном стенде дошкольного учреждения обращение к родителям о наличии электронного сервиса.	20.12.21 г.	Заведующий Бабушкина Светлана Михайловна	Выполнено	20.11.21г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести семинар для педагогов на тему: «Создание благоприятных условий для детей и родителей посещающих ДОУ». Проведение анкетирования для родителей для повышения комфортной среды.	2022 г.	педагог-психолог Иванова Регина Рустамовна	Выполнено проведен семинар для педагогов на тему: «Создание благоприятных условий для детей и родителей посещающих ДОУ». 03.02.22г проведено анкетирования для родителей для повышения комфортной среды.	24.01.22г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	2022 г. Заведующий Бабушкина Светлана Михайловна	Выполнено 24.01.22г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Провести мониторинг удовлетворённости качеством предоставления услуг.	Февраль 2022г. Педагог-психолог Иванова Регина Рустамовна	Выполнено 16.05.22г.

Заведующий: / Бабушкина С.М./

(подпись, печать)

